

1-3 企業倫理短版講義¹

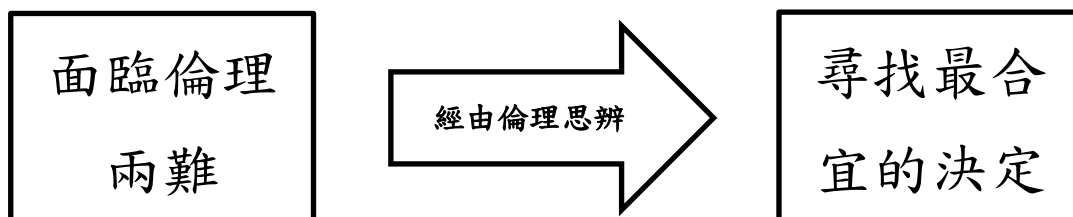
倫理思辨的重要

劉世慶²

當面臨商業的倫理難題時，不假思索而經由直覺決定，很容易潛藏倫理風險。如能經由多項的倫理學原則探討，將能夠更多元分析倫理問題，而非獨斷（non-dogmatic）的判斷問題，協助當事者從更多元與立體的面向思考倫理問題，這過程便是所謂的「倫理思辨」或「道德推理」（moral reasoning）。

倫理思辨

在複雜的商業情境中，我們需要進行倫理思辨，如同一開始的小個案，如果小美沒有經由倫理思辨過程，便可能直覺反應去搜尋小明的臉書，忽略這項行為背後的倫理問題，像是可能侵犯小明的隱私、評選過程是否符合公平程序。因此，經常性的倫理思辨能培養「倫理敏感度」，從而在倫理兩難情境中，發現、定義與詮釋倫理問題。



¹ 本系列講義為政治大學商學院信義書院所發展的倫理學理論短版講義，提供企業倫理領域教師參考使用，如對於講義內容有任何問題與建議，請將您寶貴的意見提供到 csr@nccu.edu.tw 電子信箱中，用以讓我們精進講義內容。

² 此講義作者為劉世慶 博士，畢業於中央大學哲學所（商業倫理學領域）博士班，專長研究領域為倫理思維、企業倫理、企業永續，曾任業界永續發展管理人員，現為政治大學商學院信義書院研究人員。

「道德想像力」框架

以下我們介紹兩個框架，用以協助倫理思辨。第一項工具是「道德想像力的框架」(the framework of moral imagination) (Werhane, 1997)，當在商業上面臨道德兩難情境時，我們可經由下列框架來檢視決策的正當性：

1. 誰被這決定影響？誰受到傷害、誰得利？
2. 依照最大利益思考下，過程中如有某些傷害產生，是否可被認同的？
3. 是否有任何人的權利被迫害？
4. 決定是否公平 (或不公平)？
5. 是否所有利害關係人受到平等的考量？
6. 類似的決定是否有過先例，當時造成甚麼結果？
7. 這項決定是否符合專業標準？
8. 此決定在其他類似情形中可被接受？
9. 決定是否尊重，或至少沒有詆毀人性尊嚴？
10. 你能公開地為這項決定辯護嗎？

除此之外，也有學者 (Shaw & Barry, 1989：46-47) 提出「倫理思考規則」(ethical thinking rules)，也可同樣用來判斷商業決策的正當性：

規則 1 考慮他人的幸福，包含周圍可能受影響人的幸福。

規則 2 將自己當成商業社群的一個成員，而非一個孤離的個人。

規則 3 將自己及自己的公司想像成為社會的一員。

規則 4 單遵守法律是不夠的，還要遵守道德規則。

規則 5 客觀地思考。

規則 6 問甚麼人會做這件事？這項問題。

規則 7 尊重他人的觀點、價值，但不犧牲自己的道德。

道德想像力框架與倫理思考規則交互運用，皆可協助我們避免倫理風險發生。

我們更鼓勵在理解各式倫理學理論後，再加以運用道德想像力框架與倫理思考規則，因為其中的許多元素與規則，也是來自各類倫理學。

小結

在倫理學前導的幾篇講義中，我們簡要介紹倫理學的基礎知識與倫理思辨的重要性。接續的內容，將更進一步介紹不同的倫理學理論，並運用各種理論分析「人資人員搜尋臉書個案」，用以更全面性來認識各類倫理學理論。

參考資料

- Crane, Andrew. & Matten, Drik. 2010. *Business Ethics*. New York: Oxford University Press Inc.
- Pojman, Louis. 1995. *Ethics: Discovering Right and Wrong*. California: Belmont.
- Shaw, W. & Barry, V. 1989. *Moral Issues in Business* (6th edition). Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Wicks, Andrew. & Parmar, Bidhan. 2009. Darden Teaching Note : An Introduction to Ethics: Framing and Key Themes in Business Ethics. VA: The University of Virginia Darden School Foundation.
- W.Weiss, Joseph. 1998. *Business Ethics: A Managerial, Stakeholder Approach*. Belmont: Wadsworth Inc.
- Werhane, Ruffin. 1997. A Note on Moral Imagination. Charlottesville: Virginia Darden School Foundation.
- 葉保強、陳志輝，1999年。《商亦有道：商業倫理學與個案分析》，香港，中華書局。